Приложение 1 к закупочной документации

**Техническое задание**

На Оказание услуг по адаптации и сопровождению Систем КонсультантПлюсдлянуждВладимирского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»

1. **Наименование услуги:**

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс.

1. **Место оказания услуги:**

Владимирский филиал АО "ЭнергосбыТ Плюс"

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное наименование структурного подразделения Заказчика** | **Адрес фактического местонахождения** |
| Владимирское отделение сбыта электроэнергии Владимирского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс" | Владимирская обл., г. Владимир, ул. Чайковского, д. 38-Д |
| Отдел сбыта Владимирского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс" Абонентская служба | Владимирская обл., г. Владимир, ул. Батурина, д. 30 |
| ОП и ОК АО "ЭнергосбыТ Плюс" г. Владимир | Владимирская обл., г. Владимир, ул. Мира, д. 61а |

1. **Сроки (периоды) оказания услуги:**

Начало: 01.01.2024г.

Окончание: 31.12.2024г.

1. **Вид, перечень и объем оказываемых услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование системы** | **Кол-во, шт.** |
| **Владимирский филиал АО "ЭнергосбыТ Плюс"** |  |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Деловые бумаги (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СПС Консультант Юрист: Версия Проф (сет)** (включая: Российское законодательство (Версия Проф), Практика антимонопольной службы, Решения госорганов по спорным ситуациям, Правовые позиции высших судов, Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Разъясняющие письма органов власти, Подборки и консультации Горячей линии, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса, Дополнительные формы, Законопроекты (базовая версия)) | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-Ответы (сет)** (включая: Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам, Разъясняющие письма органов власти, Вопросы-ответы, Бухгалтерская пресса и книги) | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантПлюс: Строительство (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс: Владимирский выпуск (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Ответственность и риски нарушения часто применяемых норм (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантПлюс: Изменения в регулировании договоров (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Перспективы и риски арбитражных споров (Версия Проф) (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Изменения в регулировании корпоративных процедур (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Изменения в регулировании судебно-претензионной работы (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Проверки и штрафы (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Формы с комментариями о рисках для договорной работы (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Формы с комментариями о рисках для корпоративной работы (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Формы с комментариями о рисках по налогам и кадрам (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Позиции судов по спорным вопросам. Арбитражный процесс (сет)** | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СС Позиции судов по спорным вопросам. Гражданское право (сет)** | 1 |
| **Владимирское отделение сбыта электроэнергии Владимирского филиала**  **АО "ЭнергосбыТ Плюс"** |  |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СПС Консультант Универсал смарт-комплект Оптимальный ОВК-Ф (лок) (в том числе специальной копии системы)** (включая: Российское законодательство (расширенная версия), Решения госорганов по спорным ситуациям, Налоговый региональный выпуск, Правовые позиции высших судов, Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Судебная практика для бухгалтера, Арбитражный суд округа, Арбитражный апелляционный суд региона, Кассационный суд общей юрисдикции округа, Супермассив судебной практики: - Арбитражные суды первой инстанции округа, - Областные и районные суды общей юрисдикции одного кассационного округа, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам, Разъясняющие письма органов власти, Вопросы-ответы, Бухгалтерская пресса и книги, Корреспонденция счетов, Подборки и консультации Горячей линии, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса, Деловые бумаги (базовая версия), Законопроекты (базовая версия), Проекты нормативных правовых актов (базовая версия), Конструктор договоров, Архи решений ФАС и УФАС, Архив решений арбитражных судов первой инстанции, Архив определений арбитражных судов, Архив решений судов общей юрисдикции, Архив решений мировых судей) | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс: Владимирский выпуск ОВК-Ф, (в том числе специальной копии системы) (лок)** | 1 |
| **ОП и ОК АО «ЭнергосбытПлюс» г. Владимир** |  |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СПС Консультант Бизнес (с/м)** (включая: Российское законодательство (расширенная версия), Решения госорганов по спорным ситуациям, Правовые позиции высших судов, Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам, Разъясняющие письма органов власти Вопросы-ответы, Бухгалтерская пресса и книги, Подборки и консультации Горячей линии, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Юридическая пресса, Дополнительные формы, Законопроекты (базовая версия)) | 1 |
| **Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс: Владимирский выпуск СпецВыпуск (с/о)** | 1 |

1. **Требования к порядку оказания услуги:**

5.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем предусматривает:

5.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем;

5.1.2. Сопровождение экземпляров Систем, в т.ч.:

5.1.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

5.1.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

5.1.2.3. Подключение и организацию доступа к дополнительной информации в сети Интернет, состав которой определяется Исполнителем;

5.1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

5.2. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

5.3. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем.

5.4. Обучение заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;

5.5. Предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем по телефону, в офисе исполнителя, на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах;

5.6. Предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.

5.7. **Способ поставки**:

Ежемесячно и еженедельно по подразделениям Владимирского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс", доставка в адрес Заказчика силами Исполнителя (или по сети Интернет), с представлением актов приема - передачи в 2-х экземплярах. Акты приема – передачи возвращаются Исполнителю Заказчиком через 10 дней с момента оказания услуг.

Установка (обновление) производится представителем Исполнителя (или по сети Интернет).

Документы, представленные в электронной справочно-правовой системе (ЭСПС), должны находиться в актуальном состоянии на день изготовления дистрибутива, с возможностью использования развитого аппарата гиперссылок для выхода на предыдущие редакции документов и логически связанные массивы информации.

ЭСПС должна предоставлять возможность копирования документов (фрагментов документов) с сохранением форматирования в MS Word, MS Excel.

ЭСПС должна предоставлять возможность доступа к документам, входящим в состав ее информационных банков данных, из внешних прикладных программ (например, MS Word).

1. **Требования к качеству и безопасности оказания услуги**

6.1. Гарантия достоверности информации, а также поддержание документов в актуальном состоянии с учетом изменений и дополнений действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Программное обеспечение системы должно гарантировать корректную работу с другим программным обеспечением, установленным на компьютере Заказчика.

6.3. Обеспечение восстановления работы Системы в случае возникновения технических неполадок оборудования Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня со дня устранения неполадок.

6.4. Оказание помощи и проведение консультаций в режиме «горячей линии» по работе Системы.

6.5. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании.

6.6. Проведение тематических семинаров по самым актуальным вопросам бухучета и налогообложения в свете текущих изменений в законодательстве.

6.7. Закрепление за Заказчиком персонального менеджера для решения вопросов, связанных с исполнением договора.

1. **Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги**

7.1. Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву): тематика, вид документа, принявший орган, дата, номер, название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов); текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).

7.2. Возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах.

7.3. Возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации).

7.4. Возможность уточнения поискового запроса: в построенном списке найденных документов; в единой истории запросов; в сохраненных папках пользователя.

7.5. Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список, отражающий их характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).

7.6. Возможность поиска с использованием логических условий:

– при запросе нескольких значений одного реквизита;

– при исключении из запроса одного или нескольких значений одного реквизита;

– при сочетании одного или нескольких значений одного реквизита.

7.7. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

7.8. Возможность просмотра путем перехода из текста в текст по списку найденных документов.

7.9. Наличие информации о статусе документа: действующий; утратил силу; не вступил в силу; фактически утратил силу.

7.10. Возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.

7.11. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории поиска, папок и закладок пользователя.

7.12. Наличие системы помощи.

7.13. Заказчик подписывает Акт об оказании услуг, предоставляемый Исполнителем ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков (включая отсутствие документов, указанных в п. 5.2 Договора) Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акт оказанных Услуг.

1. **Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества**

Исполнитель гарантирует качество оказания услуг в соответствии с требованиями договора.